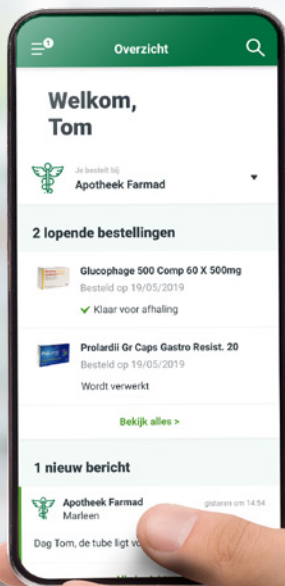


Wegwijs in mandaten



Geef een vertrouwenspersoon
toegang tot jouw online apotheek!



Mandaatgever

Geeft
toestemming
aan



Krijgt toegang tot
het account van



Mandaatontvanger



Het voordeel van mandaten

De online service van jouw apotheker laat je toe **digitaal** in contact te blijven met jouw apotheker en zo vanop afstand de service te krijgen zoals je die ook in de apotheek ervaart.

Niet iedereen wil of kan zelf online werken. Of misschien worden de apotheekverrichtingen gecentraliseerd bij één persoon in het gezin.

Is jouw partner bv niet zo vertrouwd met de digitale wereld? Of heb je kinderen die nog geen smartphone bezitten? Of een ouder die de stap niet meer gezet heeft naar digitalisering?

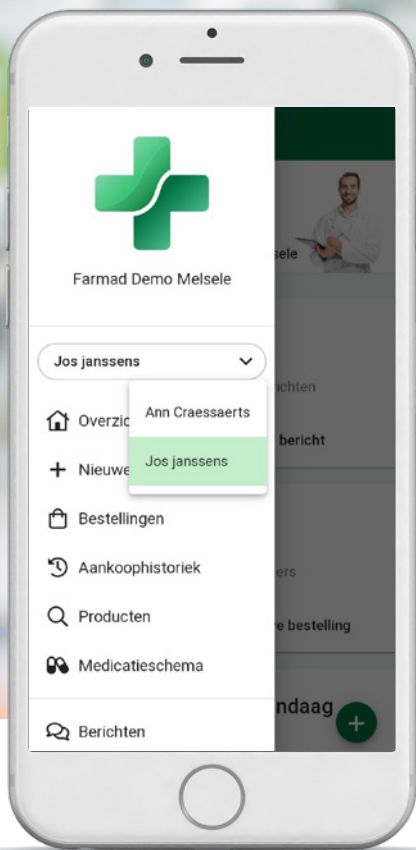
Ook zij kunnen nu genieten van de online service bij hun apotheker door jou aan te stellen als persoon die hun account beheert!

Hoe werkt het?

De **mandaatgever** is de persoon die zijn online service niet zelf wil of kan beheren. Hij of zij geeft toestemming aan de **mandaatontvanger** om zijn account te activeren en te beheren.

De mandaatgever geeft toestemming of volmacht aan de mandaatontvanger om toegang te verwerven tot zijn persoonlijke medische gegevens via de app.

Zo kan de mandaatontvanger via de app de apotheekverrichtingen beheren voor de mandaatgever.



| | |
|---|----|
| Juridische context | 7 |
| Stap 1: Het mandaat | 9 |
| Stap 2: De mandaatontvanger maakt een account aan | 9 |
| Stap 3: de apotheker verleent de rechten | 11 |
| Wat indien de mandaatgever al een account heeft? | 13 |
| Het gebruik | 15 |
| Een mandaat stopzetten | 17 |
| VOORBEELD 1 | 19 |
| VOORBEELD 2 | 21 |
| VOORBEELD 3 | 23 |



Juridische context

Er zijn 2 specifieke **juridische voorwaarden** verbonden aan het toekennen van een mandaat:

- De mandaatgever moet expliciet toestemming verlenen aan de mandaatontvanger. Dit gebeurt best schriftelijk.
- Het mandaat kan op elk moment geannuleerd worden door de mandaatgever (bv. schriftelijk, telefonisch,...), mandaatontvanger of door de apotheker.

Er zijn ook **juridische bepalingen** met betrekking tot de leeftijd van de mandaatgever:

- Tot 13 jaar: ouders kunnen toegang krijgen tot de medische gegevens van hun kinderen. Hiervoor is geen mandaat nodig.
- Vanaf 13 jaar: kinderen zijn vanaf deze leeftijd toerekeningsvatbaar. Daarom moeten kinderen vanaf 13 jaar schriftelijk hun akkoord geven.
- Vanaf 18 jaar: jongeren zijn vanaf deze leeftijd volwassen: het mandaat wordt onmiddellijk stopgezet. Het mandaat kan hernieuwd worden na een nieuwe schriftelijke toestemming, indien de 18-jarige dit wenst.

Mandaat

Vooraleer uw apotheker een mandaat verleent aan uw begunstigde om de Farmad Software te gebruiken namens uzelf, is uw uitdrukkelijke toestemming vereist om bepaalde persoons- en gezondheidsgebonden gegevens (middels de Farmad Software) te delen en te verwerken.

Door uw toestemming te verlenen aanvaardt u dat uw begunstigde informatie over uw welzijn en gezondheid binnen de Farmad Software kan raadplegen, dat deze informatie bewerkt wordt binnen de Farmad Software en meegedeeld wordt aan uw apotheker, en dat deze informatie gebruikt wordt voor de doeleinden die in het Privacybeleid en de Gebruikersvoorwaarden worden vermeld.

Met dit mandaat geeft: <Naam van de Mandaatgever>

aan: <Naam van de Mandaatontvanger(s)>

de toestemming om de Farmad Software te gebruiken voor contacten met en aankopen bij <Apotheek waarin het mandaat verleend wordt>.

Dit mandaat is geldig vanaf <Startdatum>

- tot en met 12 jaar*
- 15 jaar*
- de mededeling van de intrekking ervan aan <Apotheek waarin het mandaat verleend wordt>

*Schrapten wat niet past of invullen

Opmerking:

Indien van toepassing, mag de einddatum van het mandaat de wettelijk bepaalde termijn van 12 of 15 jaar niet overschrijden. Dit betekent dat een mandaat niet langer kan duren dan 12 jaar of 15 jaar, waarop de mandaatgever 12 jaar oud resp. 15 jaar oud wordt. Voor een persoon die ouder wordt dan 12 of 15 jaar, geldt deze regel niet en kan een mandaat "van onbepaalde duur" gegeven worden. De mandaatgever verstaat dat de mandaatgever het mandaat op elk moment kan intrekken.

Het mandaat wordt jaarlijks impliciet hernieuwd, tot de ingestelde einddatum. Het moment waarop de mandaatgever het mandaat intrekt.

Het mandaat kan op elk moment op eenvoudige vraag van de mandaatontvanger intrekking worden door een apothekemedewerker te contacteren in de apothekesite waarin het mandaat geldig is.

"Voor akkoord" + "Naam en voornaam van de mandaatgever"

Handtekening + Datum van ondertekening

Stempel van de apotheek

Stap 1: Het mandaat

De toestemming of het 'mandaat' afsluiten gebeurt best schriftelijk.

Hiervoor heeft jouw apotheker al een modeldocument klaarliggen. Vraag er gerust naar.

Eens het mandaat getekend, zijn zowel mandaatgever als mandaatontvanger juridisch in orde om de (medische) gegevens te delen.

Stap 2: De mandaatontvanger maakt een account aan

Als mandaatontvanger moet je eerst zelf een account bezitten op de online service vooraleer je toegang kan krijgen tot de gegevens van de mandaatgever.

Heb jij al jouw account? Ga dan gerust naar stap 3.

Nog geen account? Maak er dan snel één aan.

Vraag hiervoor de (digitale) 'SnelstartGids' aan een Farmad apotheker die de online service aanbiedt. De SnelstartGids is een klein boekje waarin je alle informatie terugvindt rond de installatie en het gebruik van deze service.



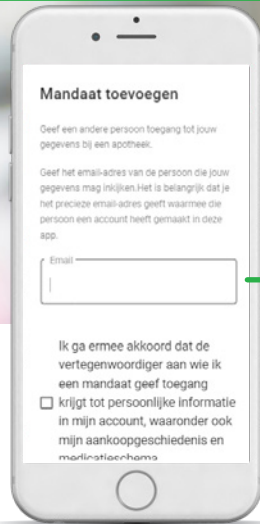
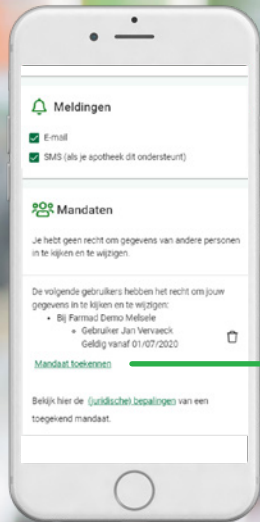
Stap 3: de apotheker verleent de rechten

1. Geef het mandaat ondertekend af aan de apotheker die de medicatie van de mandaatgever aflevert. Dit is meestal de vertrouwde (huis)apotheker van de mandaatgever.
2. Deze apotheker zal de mandaatgever en de mandaatontvanger nu koppelen en de nodige rechten toekennen aan de mandaatontvanger.

Indien je als mandaatontvanger nog niet gekend of geregistreerd bent bij de apotheek van de mandaatgever, ga dan best even langs met je identiteitskaart en je persoonlijke QR-code die je ontving bij je eigen registratie.

3. Vanaf dan heb jij als mandaatontvanger toegang tot de online apotheek van de mandaatgever!

Wat indien de mandaatgever al een account heeft?



Indien een gebruiker van de online service zijn of haar gegevens wil delen met een andere gebruiker, dan is de werkwijze anders:

De toestemming hoeft dan niet meer schriftelijk verleend te worden, maar verloopt gewoon digitaal.

- De gebruiker gaat naar zijn profielpagina.
- Onder 'Mandaten' klikt hij op 'mandaat toekennen'.
- Hij vult het e-mailadres in van de andere gebruiker met wie hij zijn gegevens wil delen en hij geeft zijn akkoord met een vinkje.

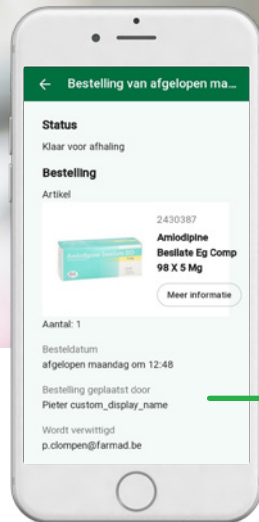
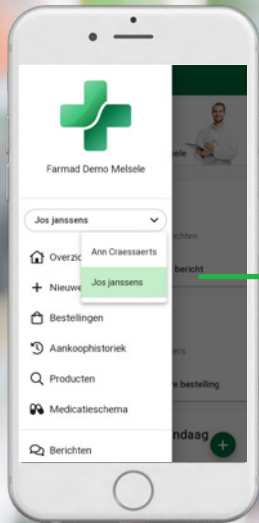
Vanaf nu heeft de andere gebruiker toegang tot zijn gegevens.

Twee gebruikers (bv partners) kunnen **elkaar** dus ook een mandaat verlenen zodat ze beiden toegang krijgen tot elkaars gegevens.

Het gebruik

Als mandaatontvanger gebruik je de online service van de apotheek zoals een gewone gebruiker. Al zijn er wel 2 bijzonderheden:

- Indien je zelf ook je gegevens beheert via de online service van jouw apotheek dan schakel je als mandaatontvanger gemakkelijk tussen jouw account en die van de mandaatgever. Dit doe je door in de linkerbovenhoek op de naam te klikken. Hier zie je ook bij welke apotheek de mandaatgever en de mandaatontvanger gekoppeld zijn.
- Een bericht versturen zal steeds vanuit de naam van de mandaatontvanger gebeuren. Het is ook de mandaatontvanger die het bericht krijgt op het moment dat de bestelling klaarligt.



Een mandaat stopzetten

Een mandaat stopzetten kan manueel op elk moment:

- door de mandaatgever (schriftelijk, telefonisch,...)
- door de mandaatontvanger (via de app zelf)
- door de apotheker

Een mandaat wordt automatisch stopgezet (zonder verwittiging) indien:

- de mandaatgever 13 jaar wordt
- de mandaatgever 18 jaar wordt

Mandaat

Vooraleer uw apotheker een mandaat verleent aan uw begunstigde om de Farmad Software te gebruiken namens uzelf, is uw uitdrukkelijke toestemming vereist om bepaalde persoons- en gezondheidsgebonden gegevens (middels de Farmad Software) te delen en te verwerken.

Door uw toestemming te verliezen aanvaardt u dat uw begunstigde informatie over uw welzijn en gezondheid binnen de Farmad Software kan raadplegen, dat deze informatie bewerkt wordt binnen de Farmad Software en meegedeeld wordt aan uw apotheker, en dat deze informatie gebruikt wordt voor de doeleinden die in het Privacybeleid en de Gebruikersvoorwaarden worden vermeld.

Met dit mandaat geeft: <Naam van de mandaatgever>

aan: <Naam van de Mandaatontvanger>

de toestemming om de Farmad Software te gebruiken voor contacten met en aankopen bij <Apotheek waarin het mandaat verleend wordt>

Dit mandaat is geldig vanaf <Startdatum>

- tot en met 13 jaar*
- 18 jaar*
- de mededeling van de intrekking ervan door de apotheker waarin het mandaat verleend wordt*

STOPZETTING

*Schrapen

Opmerking:
Indien van toepassing, mag de einddatum van het mandaat de wettelijk bepaalde leeftijd van 13 of 18 jaar niet overschrijden. Dit betekent dat een mandaat niet langer kan duren dan het moment waarop de mandaatgever 13 jaar oud resp. 18 jaar oud wordt. Voor een persoon boven 18 jaar oud geldt deze regel niet en kan een mandaat "van onbepaalde duur" gegeven worden, met dien verstande dat de mandaatgever het mandaat op elk moment kan intrekken.

Het mandaat wordt jaarlijks impliciet hernieuwd, tot de ingestelde einddatum of tot op het moment waarop de mandaatgever het mandaat intrekt.

Het mandaat kan op elk moment op eenvoudige vraag van de mandaatgever ingetrokken worden door een apothekemedewerker te contacteren in de apothek waarin het mandaat geldig is.

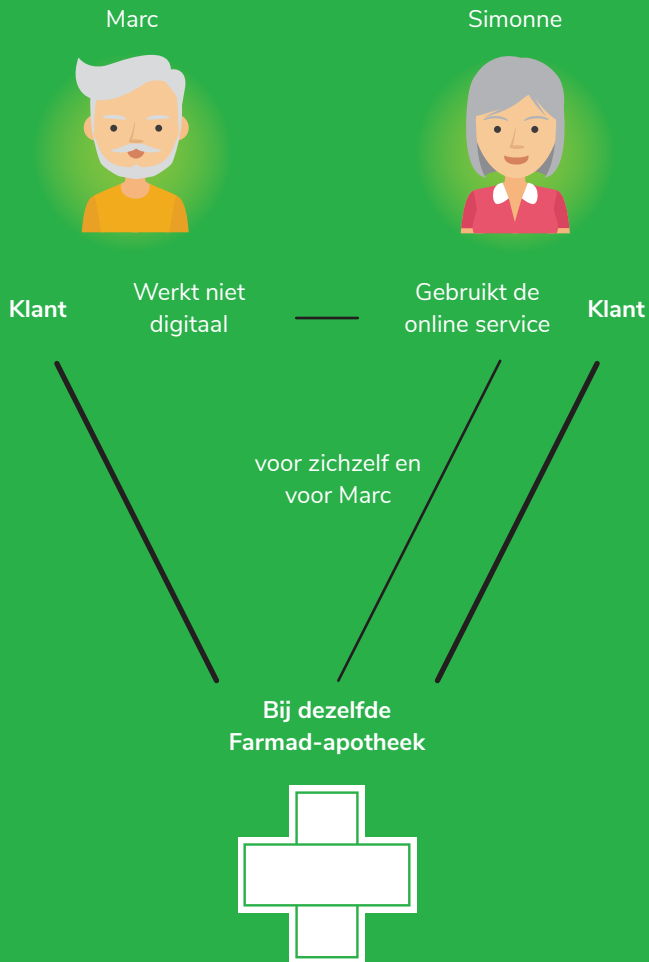
"Voor akkoord" + "Naam en voornaam van de mandaatgever"

.....

Handtekening + Datum van ondertekening

.....

Stempel van de apothek



VOORBEELD 1:

Mandaatgever en mandaatontvanger zijn beiden klant bij dezelfde apotheek.

Marc en Simonne zijn al 40 jaar getrouwd. Marc is slechtziend en daarom zorgt Simonne voor Marc's medicatie. Simonne zou hiervoor nu graag gebruik maken van de online service van hun apotheek.

STAP 1 : Marc geeft schriftelijke toestemming aan Simonne via het mandaat.

STAP 2 : Simonne maakt een account voor zichzelf aan in de online service van de apotheek. Zo is zij al digitaal verbonden met hun vertrouwde apotheker.

STAP 3 : Simonne geeft het mandaat af in hun apotheek. De apotheker geeft aan Simonne rechten zodat zij in haar online apotheek de gegevens van zichzelf en die van Marc kan raadplegen.

Roger



Rita



Klant Werkt niet digitaal — Gebruikt de online service Klant

voor Roger

voor zichzelf

Bij Farmad-apotheek A

Bij Farmad-apotheek B



VOORBEELD 2:

Mandaatgever en mandaatontvanger zijn klant bij verschillende Farmad-apotheken die de online service aanbieden.

Rita zorgt voor haar bejaarde vader, Roger. Ze wonen in 2 verschillende gemeenten en hebben beiden een verschillende (huis)apotheek. Roger zou graag hebben dat Rita toegang krijgt tot zijn online apotheek.

STAP 1: Roger geeft schriftelijke toestemming aan Rita via het mandaat.

STAP 2: Rita maakt een account voor zichzelf aan in de online service van haar eigen vertrouwde apotheeker.

STAP 3: Rita gaat even langs bij de apotheeker van haar vader en geeft het mandaat af. Deze apotheeker zal Rita eerst registreren gezien ze in deze apotheek nog niet gekend is. De apotheeker geeft dan aan Rita de rechten om in haar online apotheek ook de gegevens van haar vader te raadplegen.

Hiervoor worden gegevens uit twee verschillende apotheken gehaald!



VOORBEELD 3:

Mandaatgever en mandaatontvanger zijn klant bij verschillende apotheken. De apotheek van de mandaatontvanger biedt de online service niet aan.

Vincent woont in Antwerpen. Zijn zus Anja is chronisch ziek en woont in Veurne. Anja heeft Vincent gevraagd om haar medicatie mee op te volgen.

STAP 1: Anja geeft het ingevulde mandaat af in haar apotheek in Veurne.

STAP 2: Vincent is geen klant bij een Farmad-apotheek. Daarom maakt hij vanop afstand een account voor zichzelf aan in de online apotheek van zijn zus. Hij volgt hierbij nauwgezet de instructies uit de (digitale) SnelstartGids en stuurt ook een foto door van zijn identiteitskaart.

STAP 3: De apotheker uit Veurne geeft Vincent de rechten om de gegevens van zijn zus Anja te raadplegen.

Alternatief: Anja maakt een account aan voor zichzelf en geeft via haar profielpagina een mandaat aan Vincent, nadat die op haar aangeven ook een account heeft aangemaakt zoals beschreven in stap 2.

**Dit boekje wordt je
aangeboden door:**

